



Tiehallinnon toimintastrategia

25.11.2002



Toimintastrategian tarkoituksena on vision pohjalta terävöittää Tiehallinnon roolia ja toimintaa. Strategia palvelee erityisesti myös avainprosessien kehittämistä.

Valmistelu on tapahtunut projektina, jonka tuloksia on käsitelty Tiehallinnon johdon strategiaseminaarissa syksyllä 2002. Projektiryhmään ovat kuuluneet Aulis Nironen, Jani Saarinen, Juhani Salonen ja Tapani Määttä sekä Bearing Point Oy:stä Riku Santala ja Waltteri Karhusaari.

Strategia on käsitelty Tiehallinnon johtoryhmässä 23.9.2002 sekä johtokunnassa 30.9.2002. Strategia on laadittu noin viiden vuoden tähtäimellä ja sitä on tarkoitus tarkentaa tarvittaessa ulkoisen toimintaympäristön muuttuessa.

Aineistosta ei ole tehty painotuotetta, mutta se on nähtävissä Tiehallinnon intra- ja internet-sivuilla.

Helsingissä 22.11.2002

Eero Karjaluo

Esipuhe

Lähtökohdat

- rakenne
- rakenteen kuvaus
- käytettyjä käsitteitä

Ulkoinen toimintaympäristö

- Liikennejärjestelmä
- muu toimintaympäristö

Arvoverkosto

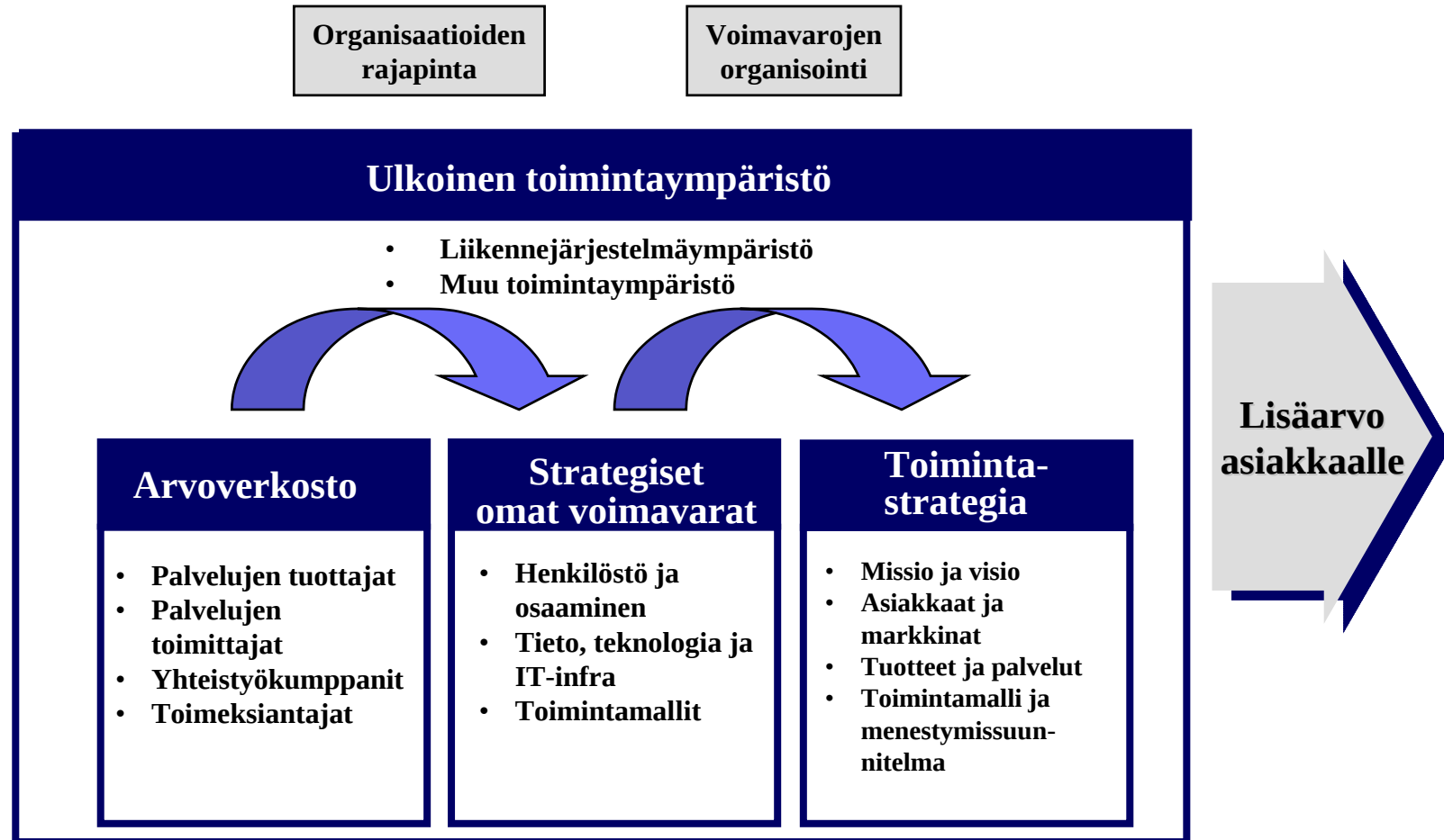
- palvelujen tuottajat, toimittajat, yhteistyökumppanit ja toimeksiantajat
- arvoverkosto osana vuorovaikutuskenttää

Strategiset omat voimavarat

- kriittiset resurssit
- henkilöstön osaaminen
- tieto, teknologia ja IT-infra
- toimintamallit / organisaatio
- toimintamallit / ydinprosessit

Toimintastrategia

- missio
- visio
- markkinat
- asiakkaat
- tuotteet ja palvelut
- toimintamalli
- toiminnan logiikka
- menestymissuunnitelma
- strategian yhteenveto



KPMG:n sovellus Gary Hamelin esittämästä mallista.

Alkuperäinen lähde: Hamel, Gary - Leading the Revolution, Harvard Business School Press 2000.

- **Ulkoisen toimintaympäristön** osalta tämän dokumentin tehtävänä on jäsentää liikennejärjestelmäympäristön ja muun toimintaympäristön asettamat reunaehdot Tiehallinnon toiminnalle ja siten strategisille linjauksille.
- **Arvoverkosto** kuvaa Tiehallinnon roolin liikennejärjestelmässä ja asemoitumisen muihin toimijoihin nähden, joiden kanssa Tiehallinto tuottaa asiakkaalle lisäarvoa. *Palveluntoimittajat* toimittavat Tiehallinnon oman toiminnan tai tienpidon kehittämiseen liittyviä asiantuntijapalveluita. *Palvelujen tuottajat* tuottavat Tiehallinnon toimeksiannosta tienpidon palveluita ja tuotteita (loppu)asiakkaille. *Yhteistyökumppanit ja toimeksiantajat* toimivat Tiehallinnon kanssa yhteistyössä palveluiden ja tuotteiden suunnittelussa ja niiden kehittämisessä.
- **Strategiset omat voimavarat** kuvaavat Tiehallinnon vahvuudet. Kuvaus toimii osaltaan perustana määritettäessä, mitä toimintoja Tiehallinnon kannattaa tehdä itse, mitkä toiminnot kannattaa ulkoistaa sekä mitä osaamista arvoverkostossa tulee olla.
- **Toimintastrategia** kertoo, miten Tiehallinto menestyy toiminta-ympäristössään. Se sisältää ulkoisen toimintaympäristön ja omistajan (LVM) odotusten pohjalta näkemyksen Tiehallinnon tahtotilasta, joka on kuvattu Tiehallinnon *missiossa* ja *visiossa*. *Asiakkaat ja markkinat* kuvaa, mihin asiakassegmentteihin Tiehallinto keskittyy. *Tuotteet ja palvelut* kertoo, mitä Tiehallinto tuottaa itse tai tilaa markkinoilta sekä millä maantieteellisellä alueella se toimii. *Liiketoimintamalli ja menestymissuunnitelma* kuvaa perusteet, joilla Tiehallinto hankkii rahoituksen toiminnalleen ja logiikan toiminnan toteutuksessa, sekä miten Tiehallinto menestyy ja erottuu muista toimijoista.

Lähtökohdat - käytettyjä käsitteitä

■ Liikennejärjestelmä	➔	■ Väyläinfrastruktuuri ja sitä käyttävä liikenne
■ Arvoverkosto	➔	■ Keskeiset Tiehallinnon ulkopuoliset toimijat, joiden kanssa Tiehallinto tuottaa asiakkaalle lisäarvoa
■ Asiakkuus	➔	■ Tiehallinnon ja asiakkaan välinen vuorovaikutussuhde
■ Asiakas	➔	■ Taho jolle tuotetaan palvelua
■ Yhteistyökumppani	➔	■ Omaa samansuuntaisen mission kuin Tiehallinto
■ Toimeksiantaja/omistaja	➔	■ Luo edellytyksiä ja asettaa tavoitteita Tiehallinnon toiminnalle
■ Palvelujen tuottaja	➔	■ Tuottaa Tiehallinnon toimeksiannosta tienpidon tuotteet ja palvelut
■ Palvelun toimittaja	➔	■ Tuottaa Tiehallinnon tilauksesta asiantuntijapalveluita Tiehallinnon toiminnan tai tienpidon kehittämiseksi
■ Vuorovaikutuskenttä	➔	■ Koostuu asiakkaista ja arvoverkostosta

Liikennejärjestelmän rakenne

- Liikennejärjestelmä muodostuu liikenneväylistä, terminaaleista, niitä käyttävästä henkilö- ja tavaraliikenteestä. Liikennejärjestelmässä tieliikenteen osuus tavaraliikenteessä on 68 % ja henkilöliikenteessä 93 %. Muutokset ovat hitaita
- Yleisiä teitä on 78 000 km, katuja 25 000 km ja yksityisiä teitä 300 000 km
- Tieliikenteen suoritteista yleisten teiden osuus on 66 %

EU:n linjauksia liikennejärjestelmästä

- Liikenteen hättävien vaikutusten torjuminen vaikuttamalla kulkumuotojakamaan, turvallisuuteen ja palvelujen laatuun
- EU:n pyrkimys 'käyttäjä maksaa' -periaatteella toimivaan liikenteen hinnoitteluun
- Intermodaaliliikenteen ja meriliikenteen edistäminen
- Panostus tutkimukseen

Kansallisia linjauksia liikennejärjestelmästä

- Peruspalvelutason turvaaminen
- Ympäristöhaittojen vähentäminen
- Kunnon ja arvon säilyttäminen
- Liikenneturvallisuuden jatkuva parantaminen (liikennekuolemia korkeintaan 250 vuonna 2010)
- Alue- ja yhdyskuntarakenteen sekä liikennejärjestelmien yhdistetty suunnittelu
- Liikennejärjestelmävisio 2025

Liikennejärjestelmätöimijöiden organisointikysymykset

- LVM:n väylävirastoja koskevat selvitykset
- Merenkululaitoksen organisointi
- Yhteistyön kehittäminen liikennejärjestelmän osapuolten kesken
- Työnjako lääninhallitusten, maakuntien ja kuntien kanssa

Ulkoinen toimintaympäristö – muu toimintaympäristö

Poliittinen ja lainsäädännöllinen toimintaympäristö

- Tiehallinnolla ei ole suoranaisia kilpailijoita
- Vaatimukset kestävästä kehityksestä ja liikenneturvallisuudesta vaikuttavat valintoihin
- Julkishallinnon organisaatorakenteet ja vastuut voivat muuttua merkittävästi (esim. Kainuun malli, väylävirasto)
- Tielaki, tieliikennelaki, Maankäyttö- ja rakennuslaki ja laki julkisista hankinnoista rajaavat toimintaa
- Maankäyttö ja kaavoitus vaikuttavat toimintaan (sujuvuus, turvallisuus).

Taloudellinen toimintaympäristö

- Talouskasvu vaikuttaa palvelutuotannon volyymeihin ja yhteistyökumppaneiden talouteen
- Suunnitelmat uusista rahoitus- ja hinnoittelumalleista
- EU-rahoituksen päättymisen 2007 mennessä
- Logistisen toimintaympäristön kehityksen vaatimukset liikennejärjestelmälle.
- Liikenteen määrän muutokset
- Tienpidon rahoitustason huono ennakoitavuus
- Liikenteen verotuksen vaikutukset liikennemuotoihin ja liikennemääriin

Sosiodemografinen toimintaympäristö

- Maan sisäinen muuttoliike kasvattaa kysynnän eroja kaupunkien ja maaseudun välillä (aluerakenteen muutokset)
- Ikääntyvän väestön vaikutus liikenteeseen
- Palveluiden saatavuuden turvaaminen myös syrjäseuduilla (peruspalvelutaso)
- Arvostusten ja elämäntapojen vaikutukset liikkumiseen ja liikennemuotoihin

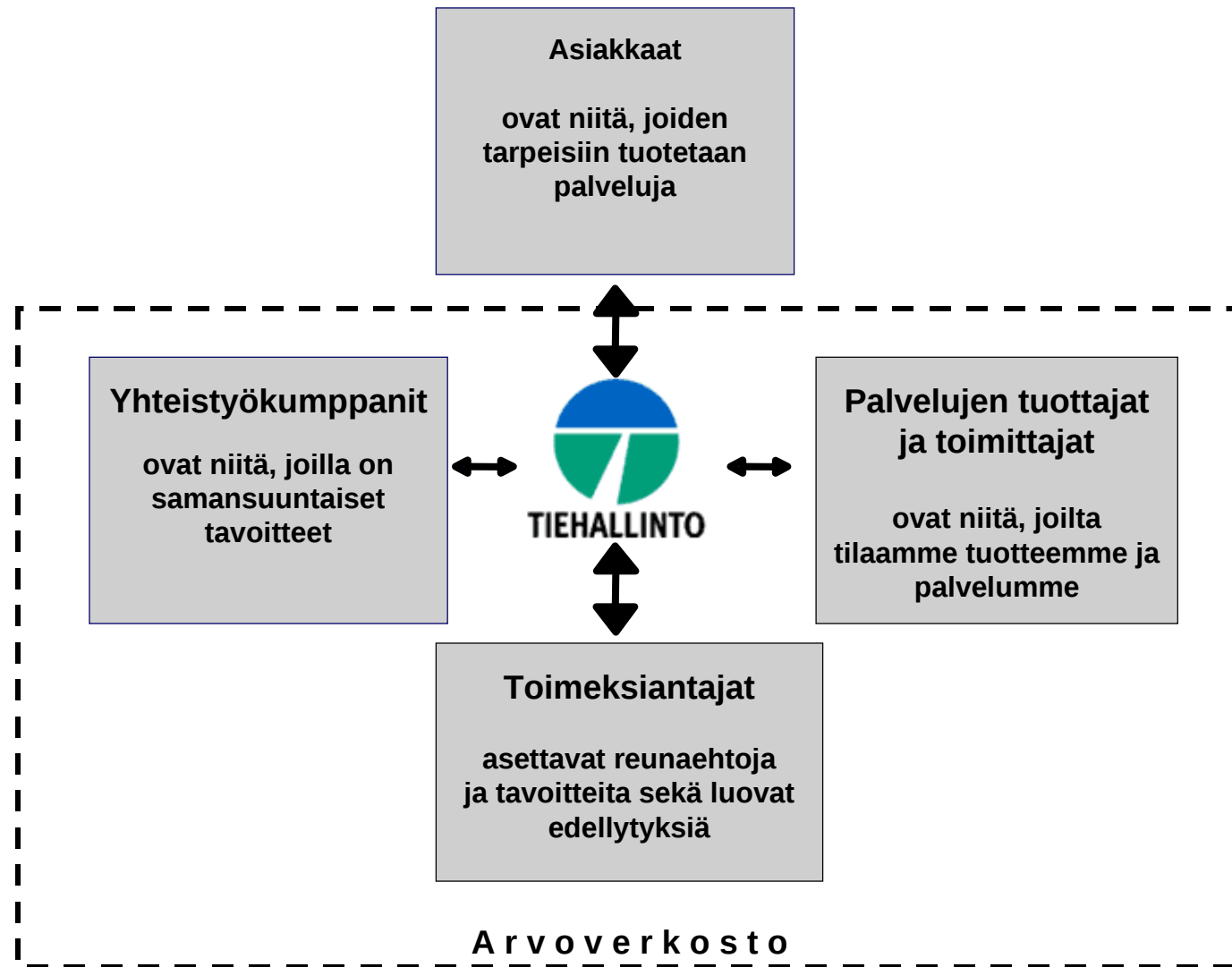
Teknologinen toimintaympäristö

- Sähköisten toimintamallien käyttö teiden, liikennepalveluiden hallinnoinnissa, ylläpidossa ja kehittämisessä
- Ajoneuvoteknologian kehitys vaikuttaa palvelujen kehittämiseen
- Telematiikan ja IT-tekniikan tuomat mahdollisuudet liikenteen ohjaukselle ja palveluille

Arvoverkosto - palvelujen tuottajat, toimittajat, yhteistyökumppanit ja toimeksiantajat

9

Palvelujen tuottajat	Palvelun toimittajat
• Maarakennusalan urakoitsijat: hoidon alueurakat, ylläpitourakat, korvaus-, laajennus ja uusinvestoinnit jne. • Tiealan konsultit: yleis- ja tiesuunnitelmat jne. • Liikenteen palvelujen tuottajat (operaattorit)	• T&K-palvelujen toimittajat: alan konsultit, yliopistot, korkeakoulut, tutkimuslaitokset • ATK-palvelujen toimittajat • Säätiötoimittajat • Toiminnan kehittämiskonsultit • Tienvarren teknisten ja telemaattisten laitteiden ja järjestelmien toimittajat • Koulutuspalveluja tuottavat yritykset • Rekisterien ja paikkatietojen tuottajat
Yhteistyökumppanit	
• Tienkäyttäjien puolestapuhujat: etujärjestöt (esim. kuljetusalan järjestöt), kunnat, maakuntien liitot, seutukunnat, • Liikenneasioissa toimivat organisaatiot: ministeriöt, keskusvirastot, muut valtion viranomaiset, maakuntien liitot, kunnat, TE-keskukset, EU, Liikenneturva jne. • Yhteiskunnalliset organisaatiot: valtion viranomaiset, kunnat, eduskunta, kansalaisjärjestöt, kauppakamarit, media jne.	
Toimeksiantajat	
• Liikenne- ja viestintäministeriö, Eduskunta • Maakunnat, TE-keskukset	





Tiehallinnon kilpailuetu perustuu kolmen kriittisen resurssin yhteisvaikutukseen:

- **Tienpidon osaaminen.** Tienpidon ns. substanssiosaaminen on Tiehallinnolle kriittinen resurssi. Vastaavaa monipuolista tienpidon osaamista ei ole muilla organisaatioilla.
- **Tiehallinnon asema arvoverkostossa ja kyky hallita sitä.** Toinen Tiehallinnon kriittinen resurssi on Tiehallinnon asema arvoverkostossa sekä siihen liittyvä kyky hallita arvoverkostossa olevia sopimus- ja yhteistyökumppaneita.
- **Tietovarantojen ja IT:n hallinta.** Kolmas ja erittäin tärkeä Tiehallinnon kriittinen resurssi on Tiehallinnon vastuulla olevat tietovarannot ja fyysiset rekisterit sekä niihin liittyvä tiedon hallinta.

Tienpidon osaaminen

- Tie- ja liikenneolojen suunnittelun kokonaisuuden hallinta, mihin kuuluu mm. yhteiskunnan toiminnan tuntemus, alue- ja yhteiskuntarakenteen kehittyminen, liikenteen vaikutusten hallinta
- Kyky arvioida (tie)liikenteen kehittymistä ja tienpidon vaikutuksia kokonaisuutena ja hankekohtaisesti, elinkaariajattelu
- Hankintaosaaminen, tienpidon hankintamenettelyjen ja alan markkinoiden kehittymisen ja toimittajien liiketoiminnan tuntemus
- Tie- ja liikennetekninen yleisosaaminen (ml. sillat)
- Liikenteen hallinta ja siihen liittyvät palvelut

Asema arvoverkostossa ja kyky hallita sitä

- Asiakkuuksien hallinta
- Sopimuskumppaneiden hallinnan osaaminen
- Yhteistyökumppaniverkoston hallinnan osaaminen
- Toimeksiantajan tuki
- Hankintaketjun hallinta
- Alueiden kehittäminen

Tiedon hallinta

- Kyky käyttää hyväksi tienpitoon ja liikenteeseen liittyvää tietoa
- Toimintaympäristöä koskevan tiedon hallinta

Tieto

- Tietovarannot, rekisterit ja tietojärjestelmät ovat Suomessa ainutlaatuiset ja siten korvaamattomia.
- Keskeisiä ovat mm.:
 - Tierekisteri
 - Liikenne- ja olosuhdetiedot (sää, keli, onnettomuudet, tietyöt jne.)
 - Tieverkon hoidon ja ylläpidon hallintajärjestelmät
 - Tienpidon suunnittelun asiantuntijajärjestelmät
 - Hankinnan tietojärjestelmä
 - Tietopalvelut
 - Tietoinfrastruktuurit ja arkkitehtuurit
- Lainsäädännön mukaan yleiseen tieverkkoon ja osin yksityistieverkkoon sekä tieliikenteeseen liittyvien tietojen hallinnointi kuuluu Tiehallinnolle

Organisaatiomalli

- Tiehallinto on ydin- ja tukiprosessien sekä tulosityksiköiden (tiepiirit, keskushallinto, erillisprojektit) muodostama matriisiorganisaatio.
- Prosessien vastuulla on yhteisten toimintatapojen määrittely, niiden soveltaminen ja kehittäminen.
- Tulosityksiköt vastaavat taloudellisesta ja toiminnallisesta tuloksesta.

Organisaatio 1.1.2002



Ydinprosessit

Asiakkuus: Prosessi vastaa asiakaslähtöisen toiminnan kehittämisestä, asiakassuhteiden hoidon systematisoinnista, erikseen sovittavien asiakkuusryhmien hoidosta, asiakastarpeiden ja tienpidon vuorovaikutukseen liittyvästä kehittämisestä sekä ulkoisesta viestinnästä ja asiakassuhteisiin liittyvän toiminnan yhtenäisyydestä

Suunnittelu: Prosessi vastaa tienpidon suunnittelusta, tienpidon ja liikenteen palvelujen toimintalinjojen valmistelusta, liikennejärjestelmäsuunnittelun kehittämisestä ja toiminnan yhtenäisyydestä sekä prosessiin liittyvistä asiantuntijapalveluista.

Hankinta: Prosessi vastaa hankintamenettelyjen kehittämisestä ja toiminnan yhtenäisyydestä sekä prosessiin liittyvistä asiantuntija ja tutkimustehtävistä.

Liikenteen palvelu: Prosessi vastaa liikenteen palvelujen tuottamisen, liikennekeskustoiminnan ja siihen liittyvän yhteistyön kehittämisestä ja toiminnan yhtenäisyydestä sekä prosessiin liittyvistä asiantuntija ja tutkimustehtävistä

Tiehallinto tarjoaa yhteiskunnan tarpeita vastaavia tie- ja liikennepalveluja

- Tiehallinnolla ei ole suoranaisia kilpailijoita yleisten teiden tienpidossa, koska sillä on lainsäädäntöön perustuva yhteiskunnallinen tehtävä, jota se hoitaa budjettivaroin.
- Tiehallinnon toiminta perustuu yhteiskunnan nykyisiin ja tuleviin tarpeisiin ja odotuksiin. Päätöksenteon ja strategisen ohjauksen kannalta merkittävää on poliittinen ohjaus.
- Tiehallinto on LVM:n hallinnonalan tulosohjattu virasto. Toiminta perustuu pitkän ja keskipitkän aikavälin suunnitelmiin sekä vuositasolla LVM:n asettamiin tulostavoitteisiin ja valtion talousarviossa myönnettyyn rahoitukseen.

Tiehallinto - arvostettu suunnannäyttävä

Lähtökohtana yhteiskunnan tarpeet



Ymmärrämme liikenneolojen merkityksen kansalaisten hyvinvoinnille ja elinkeinoelämän kilpailukyvyille sekä näiden keskinäisen yhteyden. Tunnemme toimintamme yhteiskunnalliset vaikutukset. Osaamme ennakoida toimintaympäristön muutokset. Viestimme yhtenäisesti ja selkeästi tienpidon perusteluista ja priorisoinneista.

Teemme yhteistyötä liikenne- järjestelmän hyväksi



Vastaamme yhdessä muiden kanssa koko liikennejärjestelmän toimivuudesta ja taloudellisuudesta. Meillä on valtakunnallisesti, alueellisesti ja paikallisesti toimivat verkostot. Annamme osaamisemme tasavertaisena kumppanina muiden käyttöön. Vahvoilla osaamisen alueillamme olemme aloitteellinen yhteistyön kehittäjä.

Vastaamme asiantuntijana tienpidosta

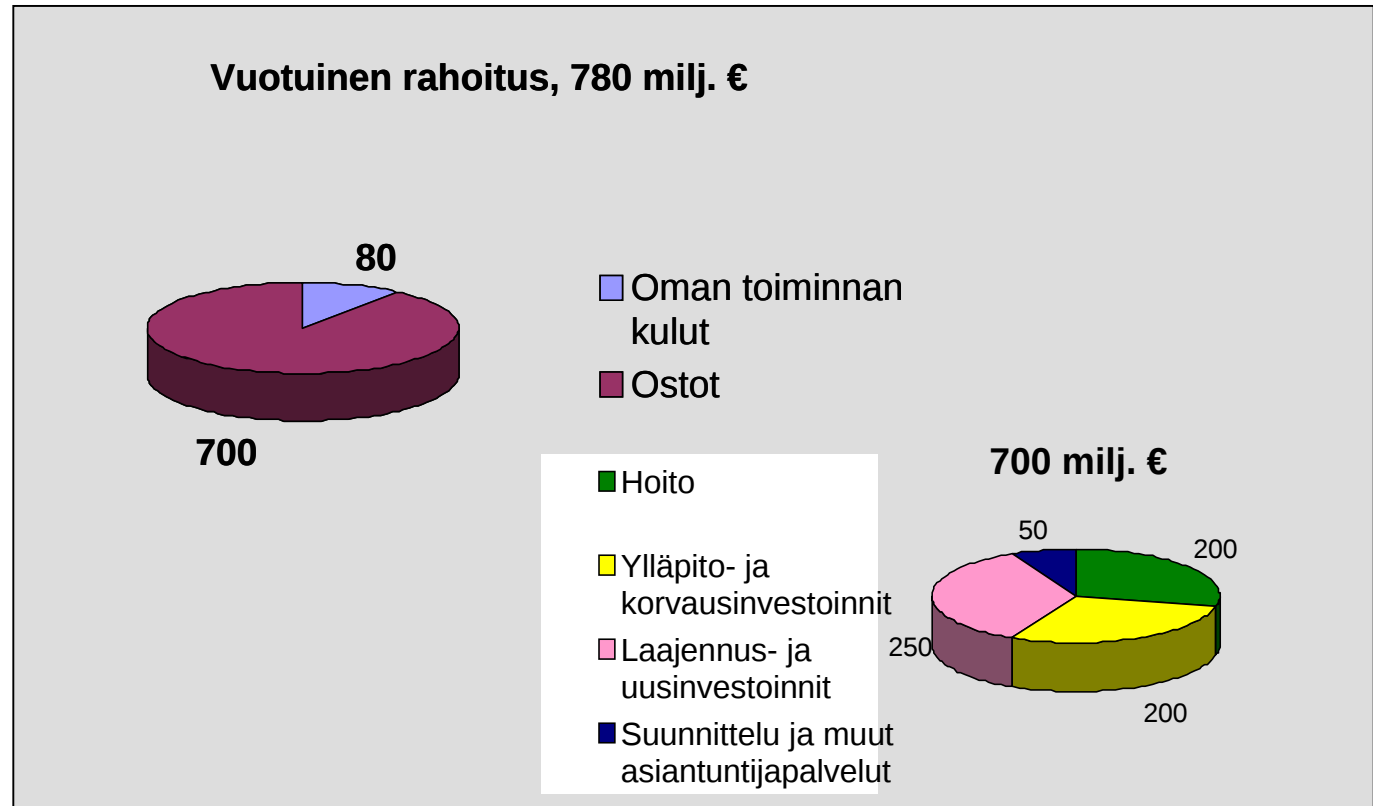


Olemme kansainvälisesti arvostettu tienpidon asiantuntija ja tieliikennejärjestelmän kehittäjä. Asiakaslähtöisyys ja tasapuolisuus on toimintamme perusta. Käytössämme on parhaat tilauskäytännöt kehittyneillä ja toimivilla markkinoilla. Olemme julkisen hallinnon edelläkävijä tiedon hallinnassa.

Luomme haasteellisen työyhteisön



Tiehallinto on haluttu työpaikka. Henkilöstömme on arvostettua, osaavaa ja motivoitunutta. Työyhteisömme on palkitseva ja tasa-arvoinen. Toimimme avoimesti ja yhtenäisesti. Varmistamme osaamisen kehittämisen. Kannustamme uuden oppimiseen ja innovatiivisuuteen. Uudistamme aktiivisesti prosessi ja tiimipohjaisia toimintatapoja.



- Suomessa liikenneverkostojen rakentamiseen ja ylläpitoon käytetään noin 3500 milj. € vuodessa (tie-, katu-, raideliikenne-, tietoliikenne-, energiahuolto-, vesihuoltoverkostot, yksityis- ja metsätiet, lentokentät, vesiliikenne, ympäristö-, vapaa-aika-, sekä muut rakenteet)
- Yleisten teiden pitoon käytetään noin 780 milj. € vuodessa, josta tienpidon ostot ovat noin 700 milj.€ ja Tiehallinnon oman toiminnan kulut noin 80 milj. €

Tiehallinnon asiakasryhmät

Tienkäyttäjät

- yksityiset tienkäyttäjät, kansalaiset
- organisaatio- ja yritysasiakkaat

Kuljetusten tarvitsijat

- elinkeinoelämä
- organisaatiot, kansalaiset

Tiedon tarvitsijat

- viranomaiset
- asiantuntijat, kansalaiset

Viranomaispalveluiden tarvitsijat

- lupa- ja sopimusasiakkaat
- tiekunnat, maanomistajat, tienvarsiasukkaat

Ulkoa hankittavat – 700 milj. €

- Hoito ja ylläpito
- Suunnittelu
- Rakentaminen
- Asiantuntijapalvelut (esim. T&K)

Oma toiminta – 80 milj. €

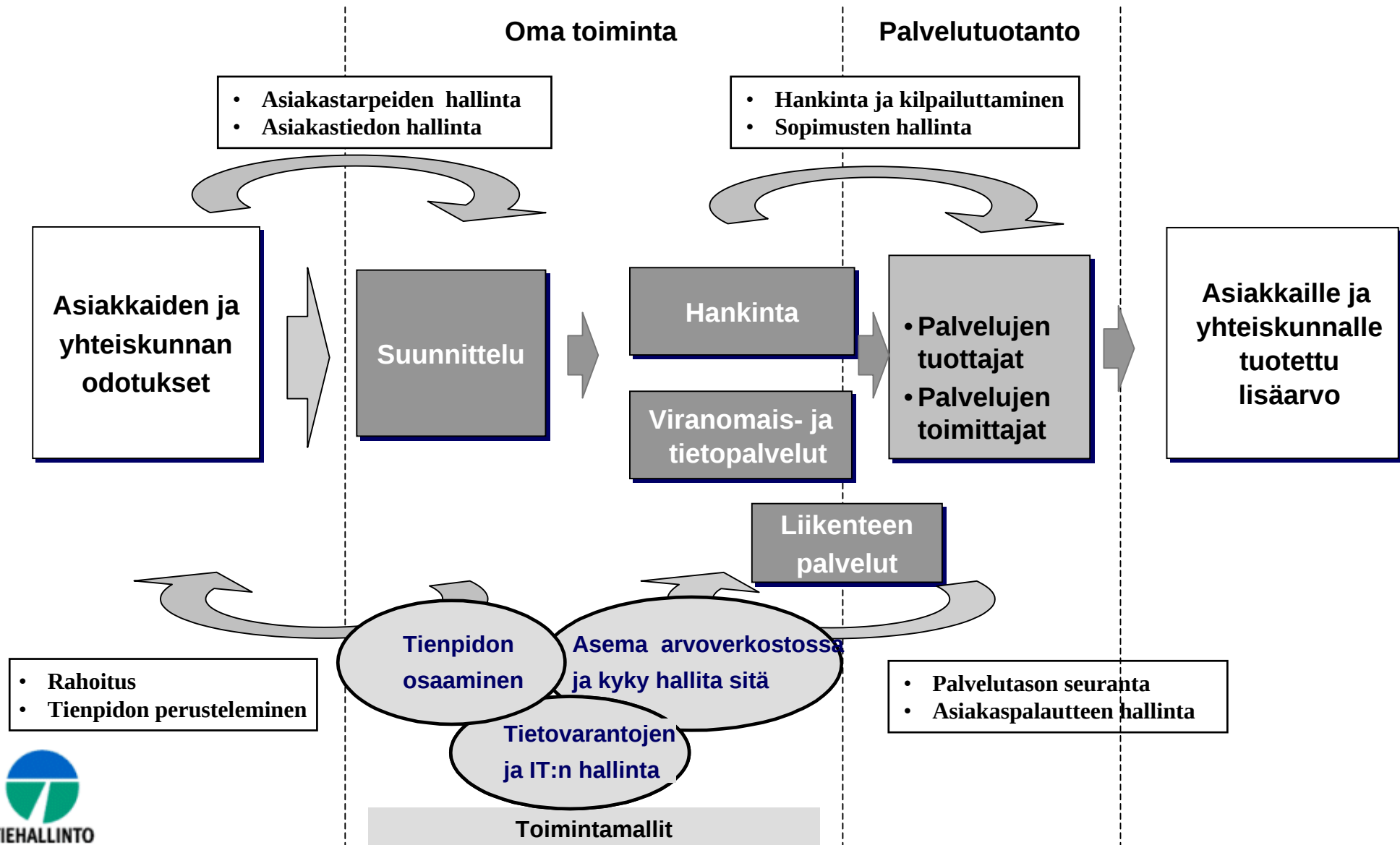
- Tienpidon toimintalinjat ja suunnitelmat
- Ohjeet, normit, laatuvaatimukset
- Tienpidon hankinta
- Tiestö- ja liikennetietopalvelut
- Liikenteen hallinnan peruspalvelut: liikenteen ohjaus ja tiedottaminen sekä häiriönhallinta (noin 6 milj.€ /v)
- Viranomaispalvelut, kuten liittymäluvat, erikoiskuljetusluvat ym.
- Yksityistieavustukset ja niihin liittyvä neuvonta
- Varautumistoiminta

(Sisältää myös omaan toimintaan liittyviä ulkoisia kustannuksia noin 20 milj. €)

- **Perustehtävä ja sen rahoitus.** Tiehallinto vastaa yleisiin teihin liittyvistä viranomaistehtävistä ja palveluista sekä hankkii yhteiskunnan tarvitsemat tienpidon tuotteet ja palvelut markkinoilta. Tie-hallinnon tavoitteena on vastata yhdessä muiden kanssa koko liikennejärjestelmän toimivuudesta ja taloudellisuudesta. Tiehallinto hoitaa tehtäväänsä budjettivaroin. Tiehallinto viestii avoimesti tie- ja liikenneolojen tilasta ja kehitymisestä tavoitteena varmistaa yhteiskunnan tarpeita vastaava tienpidon rahoitustaso.
- **Oma toiminta ja palvelutuotanto.** Tiehallinnon omaa toimintaa on yleisiin teihin liittyvät viran-omaistehtävät, palvelujen suunnittelu ja hankinta. Palvelutuotannon osalta Tiehallinto hyödyntää ulkoisia markkinoita. Liikenteen palveluista Tiehallinto tuottaa toistaiseksi itse liikenteen hallinnan peruspalvelut liikennekeskusten avulla.
- **Asiakkuus.** Tiehallinto toimii asiakaslähtöisesti. Asiakkaan tarpeet ovat toiminnan lähtökohtana. Tiehallinto yhdessä arvoverkoston kanssa tuottaa asiakkaalle lisäarvoa.
- **Suunnittelu.** Palvelujen suunnittelu perustuu asiakasryhmien ja yhteiskunnan tarpeisiin. Tiehallin-nolla on ajantasainen tieto tie- ja liikenneolojen nykytilasta ja sen kehitymisestä. Tätä varten Tiehallinto seuraa tie- ja liikenneolojen kehittymistä, toimintaympäristön muutoksia ja asiakastyytyväisyyttä sekä selvittää asiakkaiden ja yhteistyökumppaneidentarpeita ja näkemyksiä.
- **Hankinta.** Tiehallinto hankkii pääosan tienpidon tuotteista ja palveluista markkinoilta laatuvaruullisina kokonaispalveluina. Hankintojen perusteena on kokonaistaloudellisuus, toimittajan laatuvaruu, yhteistoimintakyky, palvelujen elinkaari-kustannukset sekä markkinoiden kehittäminen.

Oma toiminta

Palvelutuotanto



- Tiehallinto kehittää toimintaansa tilaajavirastona
 - hyödyntämällä ulkoisten verkostojen osaamisen ja kumppanuuden
 - käyttämällä hyväksi markkinoiden mahdollisuudet tuottaa tai kehittää Tiehallinnon tarvitsemia palveluja.
- Tiehallinnon kyky suunnitella ja hankkia yhteiskunnan tarvitsemat tie- ja liikennepalvelut perustuu tienpidon osaamiseen, Tiehallinnon asemaan arvoverkossa ja kykyyn hallita sitä sekä tiedonhallintaan. Tiehallinnon tehtävien menestyksessä hoitaminen edellyttää vahvaa osaamista näillä kaikilla kolmella osaamisalueella.
- Tiehallinto on aloitteellinen liikennejärjestelmäsuunnittelun kehittäjä ja käynnistäjä tarjoutuen myös suunnittelun integraattoriksi. Tämä mahdollistaa ulkoisten verkostojen osaamisen hyödyntämisen palveluiden tuottamisessa.
- Tiehallinnolla on jatkossakin paras tieto ihmisten liikkumisesta ja tavaroiden kuljetuksista sekä tie- ja liikenneolojen merkityksestä ja vaikutuksesta liikenneturvallisuuteen, ympäristöön, elinkeinoelämälle, aluerakenteen ja maankäytön kehittymiselle sekä eri väestöryhmien kannalta.
- Tiehallinnolla on myös paras tieto tiestön tilasta ja taito maksimoida asiantuntijajärjestelmiensä avulla tieverkon käytettävyyttä annettujen resurssien puitteissa.
- Tiehallinto toimii aloitteellisena yhteistyön kehittäjänä liikenneturvallisuuden edistämiseksi ja profiloituu nykyistä laaja-alaisemmaksi vastuunkantajaksi liikenneturvallisuustyössä.
- Tiehallinnolla on ajantasainen tieto tieympäristön tilasta, tienpidon ja liikenteen ympäristövaikutuksista sekä toimii proaktiivisena yhteistyökumppanina ulkoisten verkostojen kanssa ympäristöasioiden kehittämisessä.
- Tiehallinto huolehtii yksityisten teiden avustusjärjestelmästä ja neuvonnasta, tuntee yksityistieverkon tilan sekä on aloitteellinen yksityistienpidon kehittäjä.

jatkuu...

- Tiehallinto on keskeinen MVR alan kehittäjä. Tiehallinto kehittyy infra-alan hankintatoimen suunnannäyttäjäksi ja yhdeksi julkishallinnon johtavaksi hankintaorganisaatioksi. Tiehallinnolla on menettelyt koko hankintaketjun ja sopimuskumppanien hallinnassa. Tiehallinto tuntee alan markkinat ja niiden kehittymisen sekä sillä on käytössään modernit sähköiset toimintamallit.
- Tiehallinto toimii liikenteen telemaattisten palvelujen edellytysten luojana sekä vastaa liikenteen hallinnan peruspalveluista (liikenteen ohjaus, tiedottaminen ja häiriönhallinta), jotka se hankkii tilaaja - tuottaja mallin pohjalta liikennekeskuksesta. Liikennekeskusten toimintaa kehitetään edelleen osana koko liikennejärjestelmän tietopalveluja. Yksilölliset palvelut ovat kaupallisen sektorin vastuulla.
- Tiehallinto hankkii tiestö- ja liikennetiedot sekä niiden ylläpidon markkinoilta sekä kehittää ja tarjoaa tietopalveluja asiakkaiden ja yhteistyökumppaneiden käyttöön. Tiehallinto edistää tiedon maksutonta hyväksikäyttöä.
- Tiehallinnolla on keskeinen vastuu tie- ja liikennealan osaamisesta. Tiehallinnolla on ydinosaaamisensa ohella laajempaa sektorivastuuta edellyttävää osaamista mm. tie- ja liikenneteknisessä normituksessa, silta-asioissa, liikenneturvallisuusasioissa ja liikenteen hallinnassa. Syvää asiantuntijaosaamista Tiehallinto hankkii verkostojen ja ostopalveluiden kautta. Tiehallinto varautuu ottamaan vastuuta kansallisesta MVR-alan standardisoinnista.
- Tiehallinto suuntaa T&K-toimintaansa tienpidon ja liikennejärjestelmän vaikutusten hallinnan sekä yhteiskunnan tarpeista lähtevään tuotteiden ja palveluiden toiminnallisten vaatimusten kehittämiseen. Yksityiskohtainen rakenteellinen ja materiaaliteknologinen (esim. päällysteet) kehittäminen siirtyy alan muiden toimijoiden vastuulle.
- Tiehallinto rationalisoi toimintaansa hallinnollisia tehtäviä keskittämällä ja varautumalla joidenkin tehtävien ulkoistamiseen.

Tiehallinto tarjoaa yhteiskunnan tarpeita vastaavia tie- ja liikennepalveluja

Tiehallinto vastaa Suomen yleisistä teistä

**Tiehallinto ylläpitää ja kehittää yleisiä teitä osana liikennejärjestelmää
sekä tarjoaa liikenteen ohjaus- ja tietopalveluja**

**Tiehallinto kehittyy aktiiviseksi yhteistyökumppaniksi, verkottujaksi ja
liikennejärjestelmäsuunnittelun integraattoriksi**

Tiehallinto edistää tienpidon toimenpitein tasapainoista aluekehitystä

**Tiehallinnolla on keskeinen vastuu tie- ja liikennealan
tutkimus- ja kehittämistoiminnasta**

**Tiehallinto hankkii tienpitoon liittyvät palvelut ja tuotteet markkinoilta ja kehittyy
infra-alan hankintatoimen suunnannäyttäjäksi**

Tiehallinto vastaa tiestöä ja liikennettä koskevista tietopalveluista

Tiehallinto toimii asiakaslähtöisesti