

Turun tiepiiri palvelee

Palvelusitoumus

Tämä palvelusitoumus on tienkäyttäjille tarkoitettu kuvaus siitä, millaista laatua tiepiirin palveluilta voi odottaa ja vaatia.

Tämän palvelusitoumuksen avulla kerromme palvelujemme laadusta. Siitä saamamme palaute on meille tärkeää kehittäessämme toimintaamme.

Turun tiepiiri toimii Varsinais-Suomen ja Satakunnan maakuntien alueella. Alueella on yhteensä 680 000 asukasta ja noin 8100 km yleisiä, tiepiirin hoidossa olevia teitä.

Me tiepiirissä huolehdimme siitä, että alueen tiestö on kunnossa ja sillä liikkuminen on turvallista ja sujuvaa.

Työssämme tarvitsemme paljon tiestöä ja liikennettä koskevia tietoja. Näitä saamme sekä omien tutkimustemme että asiakkaiden palautteen perusteella. Näiden tietojen avulla laadimme vuosittain rakennus- ja kunnossapito-ohjelmat eduskunnan valtion budjetissa myöntämän rahoituksen laajuuteen.

Opastamme ja viitoitamme kohteita, reittejä ja palveluja. Liikenteen sujuvuutta ja turvallisuutta edistämme myös keli- ja liikennetiedotuksella. Käsittelemme lisäksi monia lupahakemuksia ja annamme lausuntoja, jotka koskevat tietä tai sen välitöntä ympäristöä.



Pekka Jokela
Tiejohtaja

KESKEISET TAVOITTEET

Kaikilla toimillamme tähtäämme turvallisuuden lisäämiseen, kulkemisen ja kuljetusten sujuvuuden ja taloudellisuuden lisäämiseen sekä liikenteestä ja tienpidosta aiheutuvien haittojen vähentämiseen. Tarjoamme kaikille väestöryhmille mahdollisimman tasarvoiset mahdollisuudet liikkumiseen ja peruspalvelujen saamiseen.

Valtakunnallinen tavoite on, että Tiehallinto vähentää henkilövahinkoon johtavien onnettomuuksien määrää vuosittain 45:llä siten, että vuoteen 2005 mennessä liikenteessä vuosittain kuolleiden määrä on alle 250 henkilöä. Turun tiepiirissä tavoite merkitsee noin kuuden onnettomuuden vähentämistä vuosittain.

Maakuntien eri osien liikenneoloja kehitämme tasapuolisesti ottamalla huomioon yhdyskuntarakenteen ja asutuksen tarpeet.

Parannamme kuljetusolosuhteita ja pyrimme siihen, että elinkeinoelämä on liikenneyhteyksiltään kilpailukykyistä alueellisesti ja kansainvälisesti.

Kaikessa tienpidossa on lähtökohtana liikenteellinen tarve. Vilkkaat tiet pidetään paremmassa kunnossa kuin vähäliikenteiset tiet.

Luontoon kohdistuvia haitallisia vaikutuksia pienennämme niin kunnossapidossa kuin rakentamisessa. Erityisesti vähennämme pohjaveden pilaantumisriskiä suolausta vähentämällä ja talvihoitomenetelmiä kehittämällä. Tärkeitä pohjavesiä suojataan.

Sopeutamme liikennejärjestelyt rakennettuun ympäristöön. Meluhaittoja vähennämme rakentamalla melusuojauksia tieosuuksille, joiden liikenne aiheuttaa huomattavaa haittaa.

PALVELUJEMME LAATULUPAUKSET

Talvikunnossapito

Talvella keskitymme turvaamaan liikenteen sujumisen niin normaaleissa talvioloissa kuin säätilan muutoksissakin.

- Lumi aurataan teiltä liikenteen vilkkauden määrittämässä järjestyksessä.
- Liukkautta torjutaan suolaamalla ja hiekoittamalla.
- Tienpinta tasataan ja lumipolanteen urat poistetaan.
- Liikennemerkkit puhdistetaan ja näkyvyyttä haittaavia kinoksia alennetaan.
- Oikein ajoitettu ennakkosuolaus on tavoitteemme. Valtateillä 1 ja 8 kokeilemme nopeutettua liukkauden torjuntaa ja lumenpoistoa. Tavoitteemme on poistaa liukkaus ja lumi tunnin kuluessa.
- Poikkeuksellisen voimakkaat lumimyrskyt ovat harvinaisia, ja tällöin emme aina pysty toteuttamaan laatuvaatimuksia. Koko kalustomme on kuitenkin töissä.

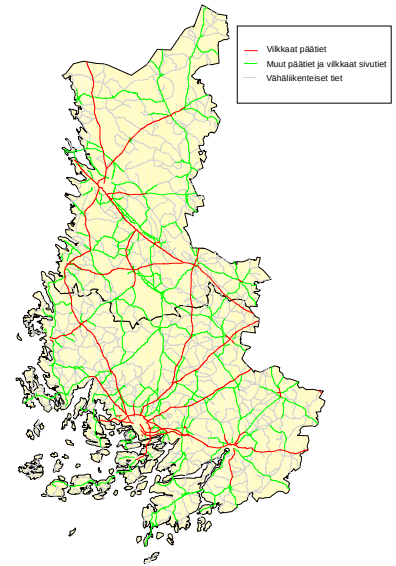
Lupauksemme:

Vilkaat päätiet ovat suurimman osan aikaa joko osittain tai kokonaan paljaita. Talvikeli ei vaikeuta paljonkaan matkantekoa. Matkaan ei kulu tavallista enempää aikaa. Tiellä liikkuminen edellyttää kuitenkin aina ajotavan sopeuttamista tilanteen mukaiseksi.

- Lunta saa kertyä enintään neljä senttimetriä ja poistamme sen kolmen tunnin kuluessa sateen loppumisesta.
- Pakkasella tienpintaa ei päästetä vaarallisen liukkaaksi ja vain risteyksiä hiekoitetaan. Poistamme liukkautta pääasiassa suolaamalla silloin, kun lämpötila on korkeampi kuin -6 astetta.
- Tienpinta on suurimman osan ajasta paljas.

Muut päätiet ja vilkaat sivutiet ovat osittain tai kokonaan lumipintaisia ja kohtalaisen tasaisia. Liikennöinti on normaalisti joustavaa, mutta talvikeli edellyttää silti tilanteen mukaista ajonopeutta.

- Lunta saa kertyä enintään kahdeksan senttimetriä ja poistamme sen neljän tunnin kuluessa sateen loppumisesta.
- Liukkautta estämme tarvittaessa hiekoittamalla risteyksiä, kaarteita ja mäkiä.
- Polanteessa olevien urien tasaisuusvaatimus on kolme senttimetriä ja poistamme ylisuuret urat viimeistään kahden vuorokauden kuluessa



Vähäliikenteisimmillä teillä voidaan liikkua koko talven kaikkina vuorokauden aikoina. Tiet ovat koko talven lumipintaisia ja ne voivat olla lumisateiden yhteydessä ja sään lämmitessä liukkaita.

Lunta saa kertyä enintään kymmenen senttimetriä ja poistamme sen kuuden tunnin kuluessa sateen loppumisesta.

- Erityiskohteet (risteykset, mäenrinteet) hiekoitamme viimeistään 12 tunnin kuluessa liukkauden alkamisesta.
- Polanteessa olevien urien tasaisuusvaatimus on kolme senttimetriä ja poistamme ylisuuret urat viimeistään kolmen vuorokauden kuluessa.

Kevyen liikenteen väylät pidämme sellaisessa kunnossa, että jalankulku, pyöräily ja lastenvaunujen käyttö on mahdollista.

- Irtolunta saa kertyä enintään kolme senttimetriä ja poistamme sen neljän tunnin kuluessa sateen päättymisestä.
- Tarvittaessa hiekoitamme väylän.

Kesäkunnossapito

Päällystetyt tiet

- Teiden kesäaikaiseen kunnossapitoon kuuluu päällysteiden uusiminen ja korjaaminen. Myös tienvarret pidetään siisteinä ja liikennemerkkit sekä tiemerkinnot kunnossa. Tavoitteemme on tasalaatuinen, turvallinen ja siisti tie liikenneympäristöineen.
- Päällystyskohteiden liikennejärjestelyjen lähtökohtana on työnteon turvallisuus, liikenneturvallisuus ja tarpeettomien viivytysten välttäminen.

Lupauksemme:

- **Päätiestöllä ja taajamissa** tie on yleensä tasainen. Mahdolliset epätasaisuudet häiritsevät vain vähän ajomukavuutta. Tiellä ei esiinny sellaisia uria, jotka edellyttäisivät normaalien nopeuksien pienentämistä kuivalla säällä.
- Tien reunat siistimme roskista ja hiekoitushiekan harjaamme pois keväällä touku-kuun alkupuolella, taajamissa estämme pölyämisen. Tiet ja niiden varret ovat koko sulan kauden ajan yleisilmeeltään siistejä. Hoidamme viheralueet ympäristöä vastaavasti.
- **Muilla päällystetyillä teillä** urat eivät häiritse liikennettä. Tie saattaa olla jonkin verran epätasainen, erityisesti keväällä kelirikon aikana, ja siinä saattaa satunnaisesti esiintyä loivia painanteita.
- Liikennemerkkit ja tiemerkinnot ovat kunnossa, mutta ne voivat olla heikompikuntoisia kuin pääteillä. Pientareet ja luiskat niitetään elokuussa kukintakauden jälkeen.

Soratiet

- Vähennämme kelirikon aiheuttamia haittoja keväisin ja alkukesästä. Liikennettä joudutaan rajoittamaan silloin, kun tierunko pehmenee. Tienpinnan pehmenemistä ja kuraisuutta vähennämme sorastuksella ja kuivatusta parantamalla.
- Kesäaikana tasaamme tarvittaessa tien pintaa liikenteen ja olosuhteiden mukaan. Tien pinta sidotaan keväisin suolaamalla ja kastelemalla, ja tarvittaessa tämä käsittely uusitaan kesän kuluessa

Lupauksemme:

- Kerromme kelirikon riskistä ennakoon liikennöitsijöille. Korjaamme tarvittaessa erilisiä vauriokohtia niin, että tärkeät kuljetukset voidaan hoitaa.
- Tien pinta on suurimmaksi osaksi tasainen ja kiinteä. Pienehköjä kuoppia ja muuta epätasaisuutta voi olla paikoitellen. Tie voi pölytä jonkun verran. Tiellä olevat kuopat ja muut epätasaisuudet ovat sellaisia, ettei niitä yleensä tarvitse väistää, mutta ajonopeutta voi joutua vaihtelevaan. Paikoitellen saattaa esiintyä ns. nimismiehen kihaa.

RAKENNUSTYÖT JA SUUNNITTELU

Suunnittelemme ja toteutamme vuosittain useita tienrakennuskohteita. Suurten päätiehankkeiden valinnasta ja ajoituksesta päättää eduskunta vuotuisessa talousarviossa. Pienten rakennuskohteiden valinnan tekee tiepiiri kuunneltuaan maakuntien liittoja, alueen kuntia ja muita yhteistyötahoja.

Lupauksemme:

Käsitlemme kaikki tiehankkeita koskevat aloitteet ja ehdotukset niin, että ehdotuksen tekijä saa vastauksen tai tiedon asian etenemisestä neljän viikon kuluessa. Vapaamuotoisen kirjallisen tai suullisen ehdotuksen tai aloitteen voi tehdä kaikkiin tiepiiriin toimipisteisiin.

Pidämme yllä ajantasaista rakennusohjelmaa seuraavalle 5-vuotiskaudelle. Tiedotamme avoimesti muutoksista ja niiden perusteista tiedotusvälineissä ja internetissä. Rakennusohjelma on myös kaikissa tiepiirin toimipisteissä kaikkien nähtävissä.

Parhaaseen lopputulokseen päästäksemme toimimme suunnitteluvaiheessa tiiviissä yhteistyössä eri viranomaisten ja paikallisten asukkaiden kanssa. Pidämme yhteyttä asukkaisiin ja maanomistajiin sekä julkisen tiedottamisen ja tiedotustilaisuuksien että henkilökohtaisen opastuksen ja yhteydenpidon avulla.

Rakennuskohteiden työaikaiset liikennejärjestelyt hoidamme niin, että aikataulunmukainen liikenne ei kärsi tietyöstä, eikä tien kunto aiheuta merkittävää haittaa kulkijoille. Päätiekohteissa päällystämme kiertotiet, ja liikenne on kaksisuuntaista aina kun liikennemäärä ylittää 3 000 ajoneuvoa vuorokaudessa.

Tienrakennushankkeesta maanomistajille aiheutuvat haitat, vahingot ja menetykset korvaamme käyvän arvon mukaan viipymättä joko suoraan sopimalla tai yleistietoimituksessa. Yleistietoimituksen pitää maanmittauslaitoksen maanmittausinsinööri yhdessä kahden uskotun miehen kanssa.

LAUTAT

Lupauksemme

Lauttapaikoilla – lyhyitä ja vähäliikenteisiä paikkoja lukuunottamatta – liikennöimme aikataulun mukaisesti. Kesäviikonloppuisin ja suurimpien juhlapyhien aattoina saattaa lauttapaikoille syntyä ruuhkaa, jolloin kaikki ajoneuvot eivät välttämättä mahdu aikataulun mukaisiin vuoroihin. Tällaiset ruuhkauiput puretaan jatkuvalla ajolla kunnes kaikki ajoneuvot on kuljetettu



LIIKENTEEEN OHJAUS JA TIEDOTTAMINEN

Ohjaamme ja opastamme liikennettä liikennemerkkien, viitoituksen, tiemerkintöjen ja tienvarsinäyttöjen avulla.

Jaamme tienkäyttäjille tietoa tie- ja liikenneoloista, kelistä, tietöistä ja reiteistä. Tienkäyttäjät voivat saada tietoja ennen matkaa ja matkan aikana. Suosimme suurien tienkäyttäjäryhmien tavoittamiseksi tiedonvälityksessä joukkoviestimiä: radiota, tekstitelevisiota, internetiä ja lehdistöä. Tarjoamme kuitenkin yhä enemmän myös henkilökohtaista palvelua joko puhelimitse (Tienkäyttäjän linja 0200-2100) tai suoraan autoon asennettavien laitteiden välityksellä. Valtakunnallista liikenteen tiedotusjärjestelmää ylläpidämme yhdessä poliisin ja Yleisradion kanssa. Kesäisin jaamme ilmaiseksi karttaa, josta selviävät liikennettä häiritsevät tie- ja päällystystyömaat vilkasliikenteisillä teillä.

Lupauksemme:

Valtakunnallinen liikenteelietiedotus toimii vuorokauden ympäri koko vuoden. Talvikaudella seuraamme alueellisesti kelejä ja tieoloja ja tiedotamme niistä erityisesti radion välityksellä.

Liikenteen häiriöistä ja kelin muutoksista tiedotamme viimeistään yhden tunnin kuluessa muutoksesta.

Liikennettä palveleva tietyökartta toimitetaan vuosittain kaikkiin Tiehallinnon toimipisteisiin, lautoille ja päätieverkon varrella oleville huoltoasemille edelleen jaettavaksi viimeistään toukokuun aikana.

LIKENNEVAHINGOT

Liikennevahingot aiheutuvat useimmiten autoilijoiden omista ajovirheistä. Eräissä tapauksissa liikennevahinko voi kuitenkin aiheutua joko kokonaan tai osittain siitä, että tien asianmukainen hoito tai vaarallisesta paikasta varoittaminen on laiminlyöty. Tällaisessa tapauksessa on mahdollisuus saada Tiehallinnolta korvausta syntyneestä vahingosta. Vahingon sattuessa toivomme välitöntä yhteydenottoa Tiehallintoon esim. Tienkäyttäjän linjalla 0200-2100. Vahinkoilmoitus poliisille on myös tarpeellinen.

Tiehen ennalta-arvaamattomissa olosuhteissa syntyneistä vaurioista aiheutuvia tienkäyttäjän vahinkoja Tiehallinto ei korvaa.

MEILTÄ SAAT APUA

Asiakaspalvelumme koostuu monista tiestöä ja sen varsia koskevista lupa-, lausunto- ja neuvonta-asioista. Nämä koskevat mm. teiden erikoiskäyttöä ja erikoiskuljetuksia, tiealueella olevia laitteita ja johtoja, tienvarren rakentamista, liittymiä ja tienvarren palvelujen opastusta.

Lupauksemme:

Asiakaspalvelut ovat helposti saavutettavissa; piirikonttorin lisäksi neuvoja ja apua saa myös paikallisista tiepiirin toimipisteistä ja tiemestareilta.

Käsitlemme asiat viivytyksettä, kiireelliset ja selvät lupa-asiat muutamassa päivässä. Palvelupisteissämme autamme Sinua kaikissa teitä koskevissa asioissa ja neuvomme ja välitämme asiasi muiden hoidettavaksi, jos ne eivät liity tiepiirin ylläpitämiin teihin.

ANNA PALAUTETTA PALVELUISTAMME

Tavoitteemme on parantaa palvelujemme laatua ja toimintaamme asiakkaiden tarpeiden mukaan. Siksi toivomme teiltä palautetta.

Seuraamme jatkuvasti asiakkaidemme tyytyväisyyttä osallistumalla valtakunnallisiin asiakastutkimuksiin. Seuraamme toimintamme tuloksia myös eri toimintoihin kohdistu-

villa asiakastytyväisyystutkimuksilla. Tutkimusten tulokset julkistamme lehdissä tai muulla näkyvällä tavalla.

Tehdystä työstä saamme jatkuvasti asiakkailtamme suoraa palautetta. Käsitlemme saadun palautteen kahden viikon sisällä sen saapumisesta ja vastaamme asiakkaalle. Saadun palautteen kirjaamme myös tietojärjestelmäämme, josta voimme käyttää sitä toimintamme jatkuvaan kehittämiseen.

Palautetta voit antaa esim. puhelimitse Tienkäyttäjän linjalle 0200-2100 ja internetiin www.tielaitos.fi/turku.

KEHITÄMME YHDESSÄ LIIKENNEOLOJA!

Kehitämme liikenteen palvelussa eurooppalaisten periaatteiden mukaista reaaliaikaista liikenteen informaatiota ja ohjausta. Tutkimme mm. muuttuvien nopeusrajoitusten käyttöä ja ruuhkista ja kelistä kertovia opasteita.

Erityisesti kaupunkiseuduilla teemme yhteistyötä muiden liikennemuotojen kanssa. Tällöin myös joukkoliikenteen ja kevyen liikenteen olot tulevat tiepiirin toiminnassa entistä tärkeämmiksi.

Kehitämme uusia tierakenteita ja tiemateriaaleja tavoitteena pidempi käyttöikä ja vähäisempi luonnonvarojen käyttö. Pyrimme myös kunnossapitomenetelmien kehittämisellä ympäristöhaittojen minimointiin.

Kaikessa tässä kehitystyössä asiakkaiden tarpeiden ja toiveiden tietäminen on meille välttämätöntä.

Antamalla palautetta ja tekemällä kehittämisehdotuksia autat meitä liikenteen olojen parantamisessa.

Toimipisteet

Turun tiepiiri

Yliopistonkatu 34

PL 636, 20101 Turku

Puhelinvaihe 0204 2211

Faksi 0204 22 4998

Sähköposti: turun.tiepiiri@tielaitos.fi

Internet: www.tiehallinto.fi/turku

Tienkäyttäjän linja 0200-2100

Tiemestarit:

Pentti Raekallio	0204 22 4872	Porin ja Kankaanpään seutu	Toimisto: Pori
Timo Mikkola	0204 22 5086	Huittisten seutu	Toimisto: Kokemäki
Tapani Sipilä	0204 22 4803	Rauman seutu	Toimisto: Pori
Kalle Peltonen	0204 22 5003	Pöytyän ja Loimaan seutu	Toimisto: Loimaa
Touko Rantanen	0204 22 5023	Turun seutu	Toimisto: Uusikaupunki
Jaakko Kontsas	0204 22 5001	Paimion seutu ja saaristo	Toimisto: Paimio
Hannu Putila	0204 22 5000	Salon seutu	Toimisto: Paimio