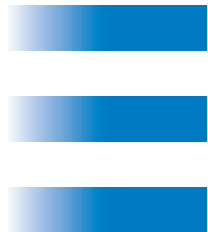
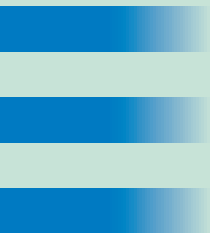


Vaasan tiepiirin palvelusitoutus



Tielaitos
TIEHALLINTO





Tämä palvelusitoumus on tienkäyttäjille tarkoitettu kuvaus siitä, millaista laatua tiepiirin palveluilta voi odottaa ja vaatia.

Sisältö

Lukijalle 4

Keskeiset tavoitteemme 5

Palvelujemme laatulupaukset 6

Talvikunnossapito 6

Kesäkunnossapito 8

Lossit 9

Suunnittelu ja rakennustyöt 10

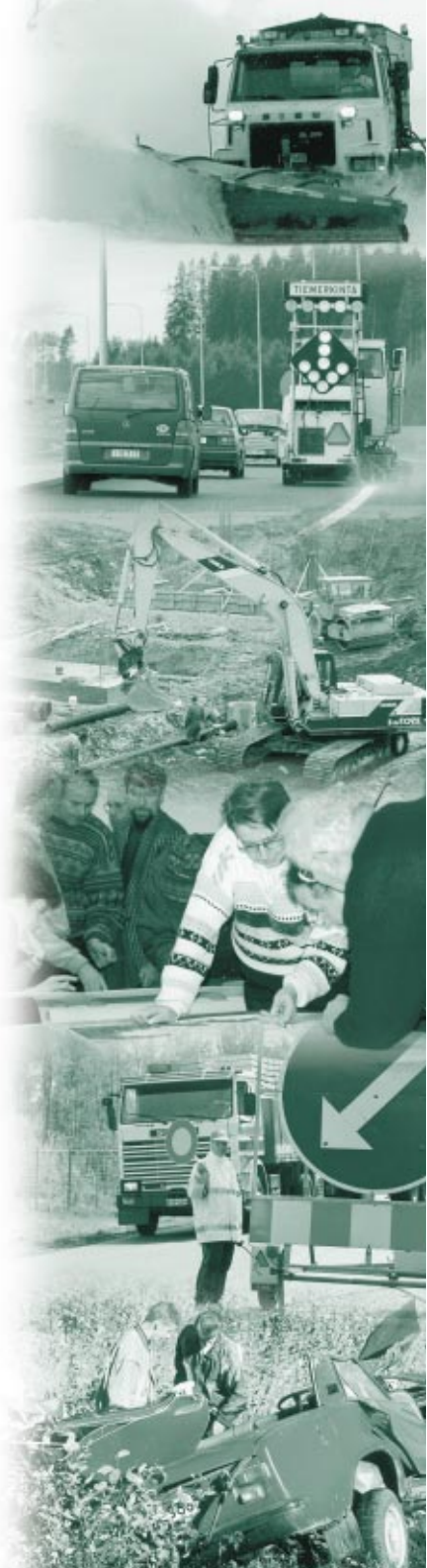
Liikenteen ohjaus ja tiedottaminen 11

Liikennevahingot 12

Asiointi piirin kanssa 13

Anna palautetta palveluistamme 15

Yhteystiedot 16



Vaasan tiepiiri toimii Etelä-Pohjanmaan, Keski-Pohjanmaan ja Pohjanmaan maakuntien alueella. Piirin toiminta-alueella on 442 000 asukasta ja n. 8 700 km yleisiä, tiepiirin hoidossa olevia teitä. Maakuntien alueella on lisäksi kuntien ja kaupunkien hoidossa olevia kaavateitä ja katuja n. 2 800 km ja yksityisteitä n. 12 300 km. Metsäautoteitä piirin alueelle on rakennettu n. 6 100 km.

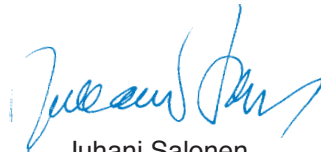
Me tiepiirissä huolehdimme siitä, että yleiset tiet ovat kunnossa ja niillä liikkuminen on turvallista ja sujuvaa.

Tiepiiri saa tienpidon rahoituksen valtion budjetista. Kunnossapito- ja rakennustyöt sekä suunnittelun teetämme nyt pääosin Tielaitoksen tuotannolla.

Liikenteen sujuvuutta ja turvallisuutta edistämme kunnossapidon ja rakentamisen lisäksi myös keli- ja liikennetiedotuksella. Opastamme ja viitoitamme kohteita, reittejä ja palveluja. Käsittelemme lisäksi monia lupia ja lausuntoja, jotka koskevat tietä tai sen välitöntä ympäristöä.

Työssämme tarvitsemme paljon tietoa tiestöstä ja liikenteestä. Tietoja saamme sekä omista tutkimuksista että erityisesti asiakkaiden antamista palautteista. Näitä tietoja käytämme laatiessamme vuosittain rakennus- ja kunnossapito-ohjelmat sekä määrittäessämme tienpidon laatutasoa. Laatutason liittyviä tavoitteita asettaa myös eduskunta vuosittain budjettikirjassaan.

Tämän palvelusitoumuksen avulla kerromme palvelujemme laadusta. Siitä saamamme palaute on meille tärkeää kehittäessämme tie- ja liikenneoloja tiepiirin alueella.



Juhani Salonen

Tiejohtaja

Keskeiset tavoitteemme

Kaikilla toimillamme tähtäämme turvallisuuden lisäämiseen, liikkumisen ja kuljetusten sujuvuuden ja taloudellisuuden parantamiseen sekä liikenteestä ja tiestöstä aiheutuvien haittojen minimointiin.

Valtakunnallisena tavoitteena on saada vuoteen 2005 mennessä liikenteessä vuosittain kuolleiden määrä alle 250 hengen. Tielaitoksen tavoitteena on vuosina 2000 - 2003 vähentää omin toimenpitein henkilövahinkoihin johtavia onnettomuuksia yhteensä 150. Vaasan tiepiirissä teemme oman osuutemme tämän tavoitteen saavuttamiseksi.

Tieverkon kunto pyritään saamaan maan keskitasoon.

Luontoon kohdistuvat haitalliset vaikutukset pienenevät niin kunnossapidossa kuin rakentamisessa. Erityisesti vähenee pohjaveden pilaantumisriski. Rakennetuilla alueilla sopeutamme uudet liikennejärjestelyt ympäristöön.

Alueemme eri osien liikenneoloja kehitämme tasapuolisesti yhdyskuntarakenteen ja asutuksen tarpeiden mukaan. Kaikilla väestöryhmillä on tasa-arvoiset mahdollisuudet liikkumiseen ja peruspalvelujen saamiseen.

Parannamme elinkeinoelämän kuljetusoloja ja pyrimme siihen, että alueemme on liikenneyhteyksiltään kilpailukykyinen.



Tietää tiet ja kelin
0200-2100
➤ Tienkäyttäjän linja



Palvelujen laatulupaukset

Talvikunnossapito

Talvella keskitymme turvaamaan liikenteen sujumisen niin normaaleissa talviolioissa kuin säätilan muutoksissakin.

Lumi aurataan teiltä liikenteen vilkkauden määrittämässä järjestyksessä.

Liukkaita torjutaan suolaamalla ja hiekoittamalla teitä liikenneolojen mukaan. Tienpintaa tasataan höyläämällä.

Liikennemerkit puhdistetaan ja näkyvyyttä häiritseviä kinoksia alennetaan.

Lupauksemme:

Vilkaat päätiet (kartassa s.14 —) ovat suurimman osan aikaa joko osittain tai kokonaan paljaita eikä talvikeli vaikeuta paljoakaan matkantekoa. Tiellä liikkuminen edellyttää kuitenkin aina ajotavan sopeuttamista tilanteen mukaiseksi.

Lunta saa kertyä enintään neljä senttimetriä ja poistamme sen kolmen tunnin kuluessa sateen lakkaamisesta.

Liukkaita poistetaan pääasiassa suolaamalla silloin, kun ilma on lämpimämpää kuin -6 astetta. Tienpinta on suurimman osan ajasta pääosin paljas. Osalla pääteistä (kartassa s.14 —) suolausta käytetään vain rajoitetusti. Nämä tiet ovat keskitalvella usein lumipintaisia.

Vähäliikenteiset päätiet ja vilkaat sivutiet (kartassa s.14 —) ovat osittain tai kokonaan lumipintaisia ja varsin tasaisia. Liikennöinti on normaalisti sujuvaa, mutta edellyttää silti talvikelin mukaista ajonopeutta.

Lunta saa kertyä enintään kahdeksan senttimetriä ja se poistetaan neljän tunnin kuluessa sateen loppumisesta.

Liukkaita torjutaan risteyksissä, kaarteissa ja mäkikohdissa tarvittaessa hiekoittamalla (pistehiekoitus).



Palvelujen laatulupaukset



Vähäliikenteisimmillä teillä voidaan liikkua koko talven kaikkina vuorokauden aikoina. Tiet voivat olla lumipintaisia ja jäisiä.

Lunta saa kertyä enintään kymmenen senttimetriä ja poistamme sen kuuden tunnin kuluessa sateen loppumisesta.

Erityiskohteet (risteykset, mäenrinteet) hiekoitamme viimeistään 12 tunnin kuluessa ongelman syntymisestä.

Alemman tieverkon ajoittaiset liikenteen erityistarpeet otetaan huomioon hoidon ajoituksessa ja tasossa tapauskohtaisesti. Näitä ovat esim. turvetuotantoalueilta tapahtuvat ajoittaiset turvekuljetukset sekä yleisömäärältään suuret tapahtumat.

Kevyen liikenteen väylät pidämme sellaisessa kunnossa, että jalankulku ja pyöräily on mahdollista.

Irtolunta saa kertyä enintään kolme senttimetriä ja se poistetaan neljän tunnin kuluessa sateen päättymisestä.

Tarvittaessa väylä hiekoitetaan.

Poikkeuksellisen voimakkaiden lumimyrskyjen tai vesisaateiden aikana ei aina pystytä edellä esitettyihin laatuvaatimuksiin. Tällaisissa oloissa käynnistetään aina toimenpiteet koko kapasiteetilla, ja toimet aloitetaan liikenteen kannalta tärkeimmiltä teiltä.



Palvelujen laatulupaukset

Kesäkunnossapito

Päällystetyt tiet

Teiden kesäaikaiseen kunnossapitoon kuuluu päällysteiden uusiminen ja korjaaminen. Tienvarret pidetään siisteinä ja liikennemerkkit kunnossa. Tavoitteemme on tasalaatuinen, turvallinen sekä siisti tie- ja liikenneympäristö.

Lupauksemme:

Päätiestöllä tie on yleensä tasainen. Mahdolliset epätaisaisuudet eivät sanottavasti häiritse ajomukavuutta. Tiellä ei esiinny sellaisia uria, jotka edellyttäisivät normaalien ajonopeuksien pienentämistä kuivalla säällä.

Pääteiden varret raivataan pääasiassa joka toinen vuosi, hirvivaara-alueet ja näkemäalueet useamminkin. Tien reunat siistitään roskista ja hiekoitushiekka harjataan pois keväällä toukokuun alkupuolella (taajamissa pölyä sitoen). Tiet ja niiden varret ovat koko sulan kauden ajan yleisilmeeltään siistejä. Hoidamme viheralueet ympäristön laatua vastaavasti.

Muilla päällystetyillä teillä urat eivät häiritse liikennettä merkittävästi. Tie saattaa olla jonkin verran epätasainen erityisesti keväällä kelirikon aikana, ja siinä saattaa satunnaisesti esiintyä painanteita. Liikennemerkkit ja tiemerkinnät ovat pääosin kunnossa, mutta ne voivat olla heikompinkuntoisia kuin pääteillä. Pientareet ja luiskat niitetään vähintään kerran kesässä.

Alemmalla tieverkolla raivaukset tehdään kolmen vuoden välein ja pientareet sekä luiskat niitetään kerran kesässä.



Palvelujen laatulupaukset

Soratiet

Tien pinta sidotaan keväisin suolaamalla ja kastelemalla, ja tarvittaessa tämä käsittely uusitaan kesän kuluessa. Kesäaikana tasataan tarvittaessa tien pintaa.

Kelirikon keväisin ja alkukesästä aiheuttamia haittoja vähennetään. Liikennettä joudutaan rajoittamaan silloin, kun tierunko pehmenee. Tienpinnan pehmenemistä ja kuraisuutta vähennetään sorastuksella ja kuivatusta parantamalla.

Lupauksemme:

Tien pinta on suurimmaksi osaksi tasainen ja kiinteä. Pienehköjä kuoppia ja muuta epätasaisuutta voi olla paikoitellen. Tie voi ajoittain pölytä jonkin verran pitkinä poutajaksoina. Tiellä olevat kuopat ja muut epätasaisuudet ovat sellaisia, ettei niitä yleensä tarvitse väistää, mutta ajonopeutta voi joutua vaihtelevaan. Paikoitellen saattaa esiintyä ns. nimismiehen kiharaa.

Kelirikon riskistä kerrotaan ennakoon liikennöitsijöille. Korjaamme erillisiä vauriokohtia niin, että elintärkeät kuljetukset voidaan hoitaa.

Lossit

Lupauksemme:

Bergön lossi liikennöi 05.30-00.10 välisenä aikana aikataulun mukaisesti, muuna aikana tarvittaessa.

Eskilsön lossi liikennöi 05.30-23.15 välisenä aikana tarvittaessa.

Kesäviikonloppuisin saattaa lossipaikoille syntyä ruuhkaa. Ruuhkahuiput puretaan jatkuvalla ajolla kunnes kaikki ajoneuvot on kuljetettu.



Palvelujen laatulupaukset

Suunnittelu ja rakennustyöt

Suunnittelemme ja toteutamme vuosittain useita tienrakennuskohteita. Suurten päätiehankkeiden valinnasta ja ajoituksesta päättää eduskunta vuotuisessa talousarviossa. Pienten rakennuskohteiden valinnan tekee tiepiiri alueen kuntia, maakunnan liittoja, muita yhteistyötahoja ja asiakkaita kuullen.

Lupauksemme:

Laadimme vuosittain viisivuotisen tiepiirin toimintasuunnitelman. Tiedotamme muutoksista ja niiden perusteista tiedotusvälineissä.

Tienpitohankkeiden suunnitteluvaiheessa toimimme tiiviissä yhteistyössä hankkeen eri osapuolten kanssa. Pidämme yhteyttä sekä julkisen tiedottamisen ja tiedotustilaisuuksien että tarvittaessa henkilökohtaisen yhteydenpidon avulla.

Rakennuskohteiden työnaikaiset liikennejärjestelyt hoidamme niin, että aikataulun mukainen liikenne ei kärsi merkittävästi tietyöstä, eikä tien kunto aiheuta merkittävää haittaa kulkijoille. Päätiekohteissa päällystämme kiertotiet, jos kiertotien tarve on yli yhden kuukauden. Kiertotien liikenne on kaksisuuntaista, kun liikennemäärä ylittää 2 000 ajoneuvoa vuorokaudessa.

Tienrakennushankkeesta maanomistajille aiheutuvat haitat ja menetykset korvaamme käyvän arvon mukaan viivytyksettä joko suoraan sopimalla tai yleistietoituksessa, jonka pitää maanmittauslaitoksen maanmittausinsinööri.



Palvelujen laatulupaukset

Liikenteen ohjaus ja tiedottaminen

Ohjaamme ja opastamme liikennettä liikennemerkkien, viitoituksen ja erillisten laitteiden ja järjestelmien avulla.

Jaamme tienkäyttäjille tietoa tie- ja liikenneoloista, kelistä, tietöistä ja reiteistä. Suosimme suurien tienkäyttäjärühmien tavoittamiseksi tiedonvälityksessä joukkoviestimiä: radioita, tekstitelevisiota, Internetiä ja lehdistöä. Tarjoamme kuitenkin yhä enemmän myös henkilökohtaista palvelua puhelimitse (Tienkäyttäjän linja 0200-2100). Valtakunnallista liikenteen tiedotusjärjestelmää ylläpidämme yhdessä poliisin ja Yleisradion kanssa. Kesäisin jaamme ilmaiseksi karttaa, josta selviävät liikennettä haittaavat tienparannus- ja päällystystyömaat sekä tasokkaat levähdysalueet.

Lupauksemme:

Valtakunnallinen tiedotuspiste (Tienkäyttäjän linja 0200-2100) toimii vuorokauden ympäri koko vuoden. Talvikaudella seuraamme piirissä keliä ja tieoloja arkisin klo 03.30-18.00 ja tiedotamme niistä. Liikenteen häiriöistä ja kelin muutoksista tiedotamme viimeistään yhden tunnin kuluessa muutoksesta.

Liikennettä palveleva tietyökartta on saatavissa päätieverkon varrella olevilla huoltoasemilla ja kaikissa Tielaitoksen toimipisteissä.



Tietää tiet ja kelin
0200-2100
➤ Tienkäyttäjän linja

Palvelujen laatulupaukset

Liikennevahingot

Liikennevahingot aiheutuvat yleisimmin autoilijoiden ajovirheistä. Joskus vahinko voi kuitenkin aiheutua osittain tai kokonaan tien asianmukaisen hoidon laiminlyönnistä tai siitä, että tien poikkeuksellisesta huonokuntoisuudesta ei ole varoitettu. Tällöin on mahdollista saada Tielaitokselta korvausta aiheutuneesta vahingosta. Välitön yhteydenotto Tielaitokseen esim. Tienkäyttäjän linjalla 0200-2100 tekee mahdolliseksi tapahtuman edellyttämät nopeaa reagointia vaativat toimenpiteet ja vaurion toteamisen heti tapahtuneen jälkeen. Myös ilmoitus poliisille on tarpeen.

Tiehen syntyy myös äkillisiä ennalta arvaamattomista oloista johtuvia vaurioita, joihin tienpitäjä ei ole voinut varautua. Tällaisia vahinkoja Tielaitos ei korvaa.



Asiointi piirin kanssa

Asiakaspalvelumme koostuu monista tiestöä ja sen lähiympäristöä koskevista neuvonta-, lausunto- ja lupa-asioista. Nämä koskevat mm. teiden erikoiskäyttöä ja erikoiskuljetuksia, tiealueella olevia laitteita ja johtoja, tienvarren rakentamista, liittymiä ja tienvarren palvelujen opastusta.

YHTEYSTIEDOT

Vaasan tiepiiri

Korsholmanpuistikko 44

PL 93, 65101 VAASA

Puhelinvaihe 0204 44 157

Faksi 0204 44 7717

Sähköposti: etunimi.sukunimi@tielaitos.fi

Internet: <http://www.tielaitos.fi/vaasa/vaasa.html>

Lupauksemme:

Asiakaspalvelut ovat helposti saavutettavissa; piirikonttorin lisäksi neuvoja ja apua saa myös paikallisista Tielaitoksen toimipisteistä ja tiemestareilta.

Käsitlemme asiat viivytyksettä, kiireelliset ja selvät lupa-asiat muutamassa päivässä.

Autamme Sinua kaikissa teitä koskevissa asioissa.



Tiementareiden toiminta-alueet ja teiden talvikunnossapitoluokat

Tiemestarit:	Puh.
 Fjalar Djupsjöbacka	0204 44 7953
 Carl-Oskar Norrback	0204 44 7505
 Eero Pikkusaari 31.8.2000 saakka	0204 44 7814
 Veijo Rajamäki 1.9.2000 lukien	0204 44 7779
 Juhani Saranpää	0204 44 7799
 Timo Tamminen	0204 44 7962
 Jukka Ylimäki	0204 44 7966



Anna palautetta palveluistamme

Tavoitteemme on parantaa palvelujemme laatua ja toimintaamme asiakkaiden tarpeiden mukaan. Siksi toivomme palautetta asiakkailtamme. Seuraamme jatkuvasti asiakkaidemme tyytyväisyyttä osallistumalla valtakunnallisiin asiakastutkimuksiin. Seuraamme toimintamme tuloksia myös eri toimintoihin kohdistuvilla asiakastyytyväisyystutkimuksilla. Tutkimusten tulokset julkistamme lehdissä tai muulla näkyvällä tavalla.

Tehdystä työstä saamme jatkuvasti asiakkailtamme suoraa palautetta. Käsittelemme saadun palautteen ja vastaamme pyydettyäessä asiakkaalle. Saadun palautteen kirjaamme myös tietojärjestelmäämme, josta käytämme sitä toimintamme jatkuvan kehittämiseen.

Antamalla palautetta ja tekemällä kehittämisehdotuksia autat meitä liikenteen olojen parantamisessa.

Voit antaa palautetta esim. puhelimitse Tienkäyttäjän linjalle **0200-2100** tai sähköpostilla osoitteeseen **vaasa.liikennekeskus@tielaitos.fi** tai tiepiiriin Internetsivulle osoitteeseen **www.tielaitos.fi/vaasa/plomake.htm**. Voit myös antaa palautetta suoraan jokaiselle Tielaitoksen henkilölle.



This image shows a full page of white paper with horizontal dashed lines, typical of primary school handwriting practice paper. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

Palautteen antaja:

.....
Nimi

.....
Lähiosoite

.....
Postinumero ja postitoimipaikka

☐

Pyydän yhteydenottoa puh. no:

Tielaitos
maksaa
postimaksun



Tielaitos

Vaasan tiepiiri
VASTAUSLÄHETYS
Sopimus 65100-176
65103 VAASA

Tiepiirit

H	Häme
KaS	Kaakkois-Suomi
KeS	Keski-Suomi
L	Lappi
O	Oulu
SK	Savo-Karjala
T	Turku
U	Uusimaa
V	Vaasa



Tielaitos
TIEHALLINTO

Vaasan tiepiiri

Korsholmanpuistikko 44, PL 93, 65101 VAASA

Puhelin 0204 44 157

Faksi 0204 44 7717

E-mail: etunimi.sukunimi@tielaitos.fi

www.tielaitos.fi